



« Bildung im außerschulischen und außerfamiliären Kontext »

Konferenz vom 13.12.2012

Schritte der Qualitätssicherung

im

non-formalen Bildungsbereich

Nico Meisch



Qualität in der Non-Formalen Bildung

- Der vorgesehene neue gesetzliche Rahmen
- Qualität entsteht durch Evaluation
- Die Wichtigkeit der Konzeption

Lois

(2)

... la loi sur l'enfance et la jeunesse

modifiant la loi du 04.07.2008 sur la jeunesse

QUALITE – processus éducatif

Loi dite ASFT

QUALITE – infrastructures

...loi sur l'Assistance Parentale

modifiant la loi du 30.01.2007

RGD

Règlement
Grand-Ducal

(5)

... concernant l'assurance de la qualité dans les services d'éducation et d'accueil pour enfants et dans les services pour jeunes

- cadre de référence « éducation non-formelle des enfants et des jeunes »
- concept d'action général
- journal de bord, documentant la répartition des tâches et les activités des services
- système de monitoring de la pratique éducative par des agents régionaux
- coordination de la formation continue

... concernant le plan communal de l'enfance et de la jeunesse

- simplifier la procédure actuelle du plan communal jeunesse
- création du plan communal enfance

... régissant les modalités d'exécution du chèque-service accueil (csa)

- nouvelle base légale (csa)
- mise en place d'un système d'assurance de la qualité pédagogique des services participant au CSA ou bénéficiant d'un soutien financier de l'Etat

....modifiant le RGD modifié du 09/01/2009 sur la jeunesse

- missions du personnel, organisation interne SNJ

... concernant l'agrément à accorder aux gestionnaires de services d'éducation et d'accueil pour enfants

abroger et remplacer 2 RGDs à savoir :

- RGD du 20.12.2001 – gestionnaires de structures d'accueil sans hébergement pour enfants
- RGD du 20.07.2005 gestionnaires de maison relais pour enfants
- Mesures prioritaires:
 - Sécurité
 - Qualifications du personnel
 - Clés d'encadrement
 - Formation continue
 - Disponibilité concertations

Modifications garantissant une analogie avec les dispositions de la démarche qualité du

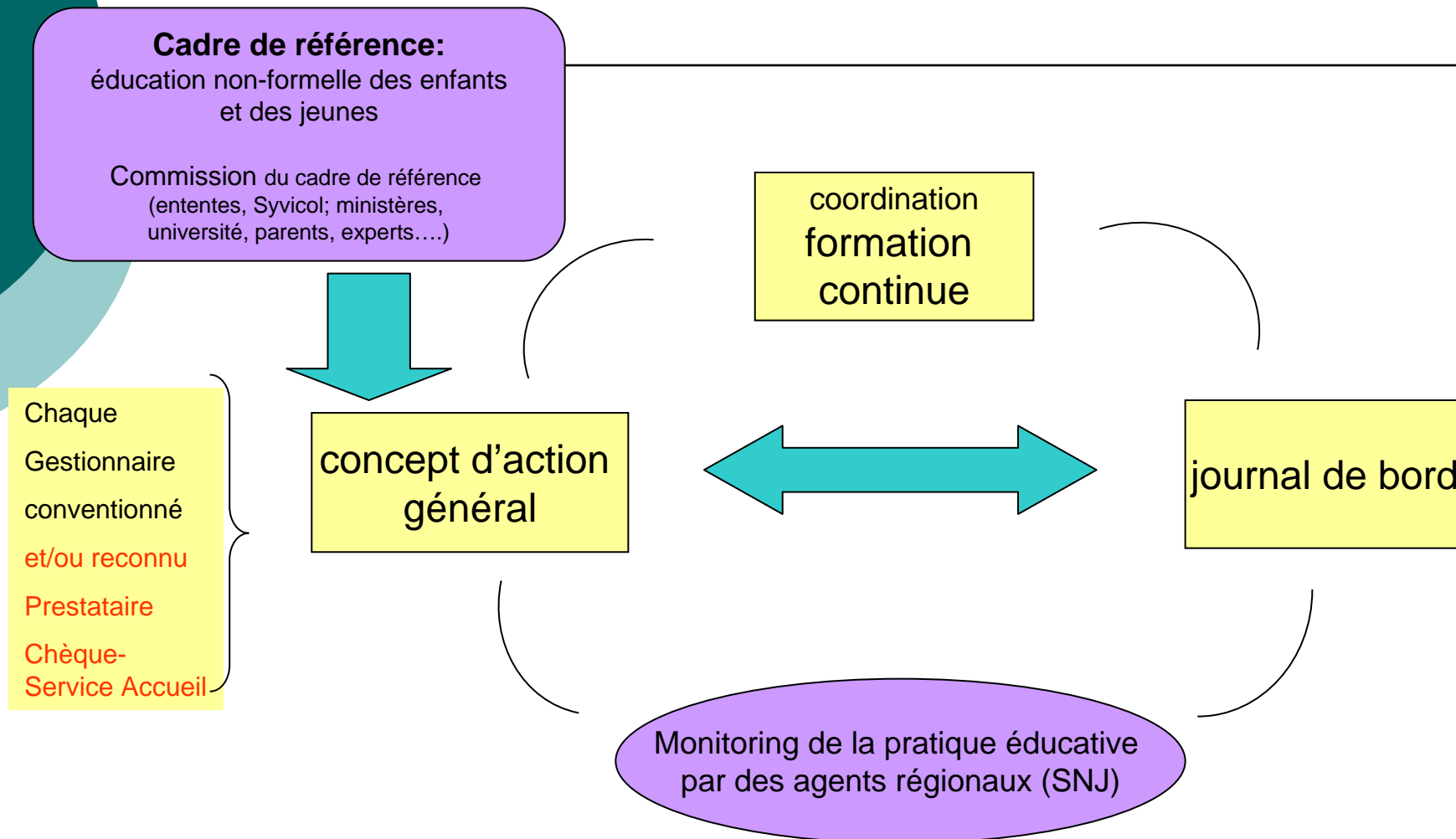
-processus éducatif et
-des infrastructures

tout en tenant compte des spécificités de l'assistance parentale



Proposition de loi

Démarche Qualité – 1^{ère} étape: **Monitoring**





Proposition de loi

Démarche Qualité – 1^{ère} étape: **Monitoring**

Mesures obligatoires

1. Cadre de référence (Objectifs nationaux)
2. Concept d'action général (objectifs/priorités au niveau SEA)
3. Journal de bord
 - Journal des activités
 - Règlement d'ordre interne
 - Relevé des formations continues
4. Monitoring System
 - Agents régionaux affectés au SNJ (Niveau personnel éducatif)
 - Coopération gestionnaire = MIFA
5. Coordination Formation continue
 - WWW.enfancejeunesse.lu



Qualitätsmanagement = Evaluation

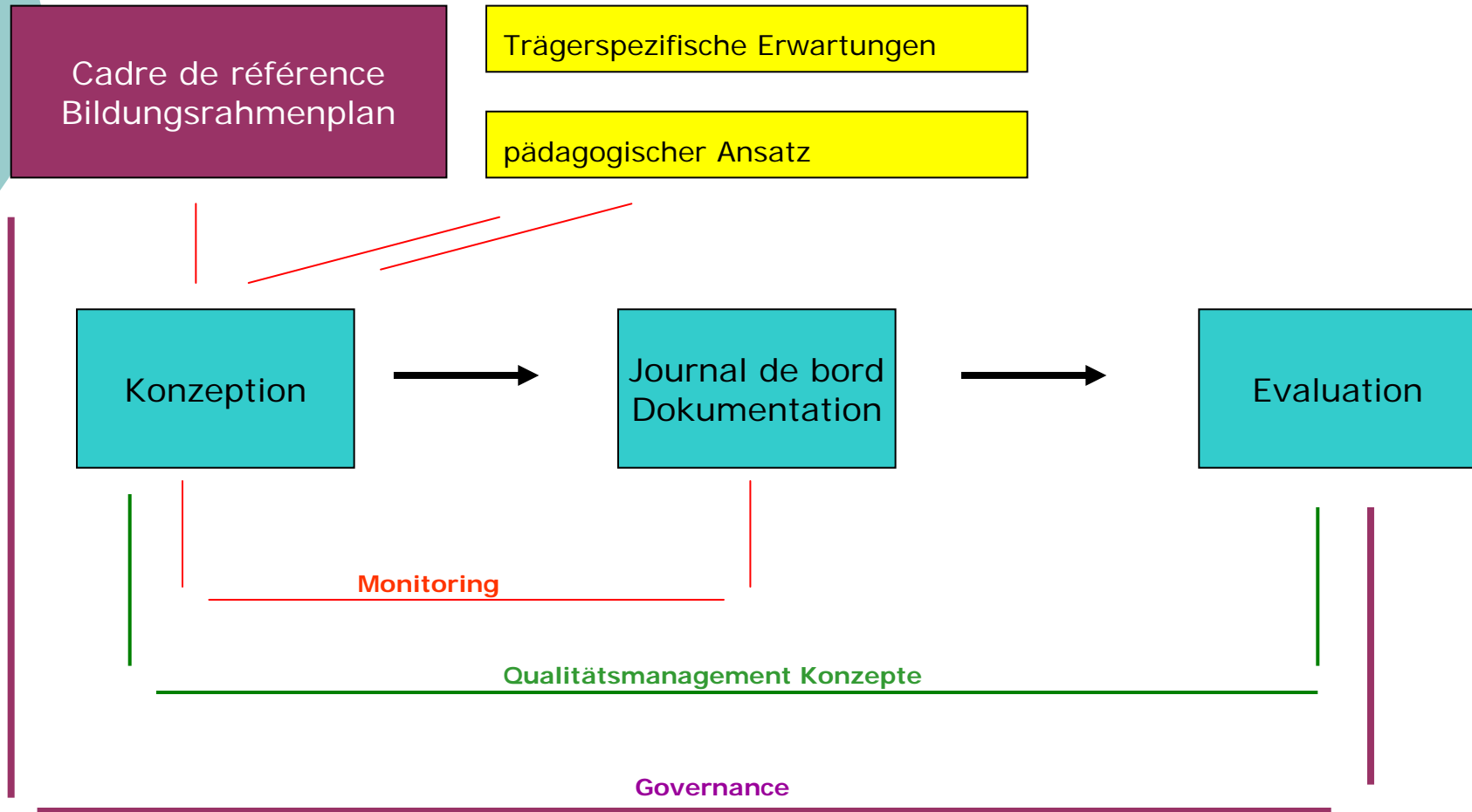
Qualitätsmanagement heißt ...

Qualität

- **planen** Ziele und Anforderungen festlegen
- **lenken:** Leistungserstellung planen und überwachen
- **sichern:** aufzeichnen, dokumentieren, „Vertrauen schaffen“
- **verbessern:** messen, Schwachstellen ermitteln, beseitigen

○ Abbildung 2: Bestandteile des Qualitätsmanagements (Wuppertaler Kreis e.V./ CERTIQUA)

Monitoring , Qualitätsicherung , Governance





Evaluation beginnt bei der Konzeption

Formal ?? Non-Formal ??

- Wird die Leistung des Kindes dokumentiert/evaluiert bezüglich eines vorgegebenen Lernziels ?
- Wird das Angebot dokumentiert/evaluiert bezüglich des Bildungspotenzials für das jeweilige Kind ?



Konzeption-Dokumentation-Evaluation

Bsp. Schule (plan d'études école fondamentale, p.14
alphabétisation et langue allemande/production écrite)

- ***Compétences : Construire et utiliser la technique de l'écriture et les instruments de la Communication écrite***
- L'élève utilise les rapports lettre/son les plus importants, et il écrit en respectant les sons.
- L'élève segmente et recompose des mots en lettres ou groupes de lettres.
- L'élève trace les lettres majuscules et minuscules les plus fréquentes de l'alphabet en écriture imprimée.
- L'élève utilise correctement les graphèmes composés de plusieurs lettres (p.ex. ch, sch, chs,nk, ng...).



Konzeption-Dokumentation-Evaluation

Bsp. Schule

- Schülerleistung wird evaluiert in Bezug auf eine « statistische » Norm:
 - Wie viele Fehler schreibt der Schüler in Bezug zum üblichen Schülerdurchschnitt ?

- Leistung der Schule wird evaluiert in Bezug auf eine Schülerleistung
 - Z.Bsp. % der bestandenen Abiturprüfungen im nationalen Vergleich
 - Quid Abbruch; Klassenwiederholungen; soziale Selektivität etc



Konzeption-Dokumentation-Evaluation

Bsp. Schule

- Die Schulkonzeption bedingt spezifisch
 - Leistungs
 - - motivation
 - - erbringung
 - - nachweis/prüfung/dokumentation
 - - druck
 -
 - Zusammenarbeit mit den Eltern
 - Schulräume
 -

Evaluation - Konzeption

Bsp.: Non-Formale Bildung

○ Inwiefern konnte das Angebot das Kind bei der Konstruktion seiner eigenen Bildung unterstützen ?

○ Diese Frage führt auch hier

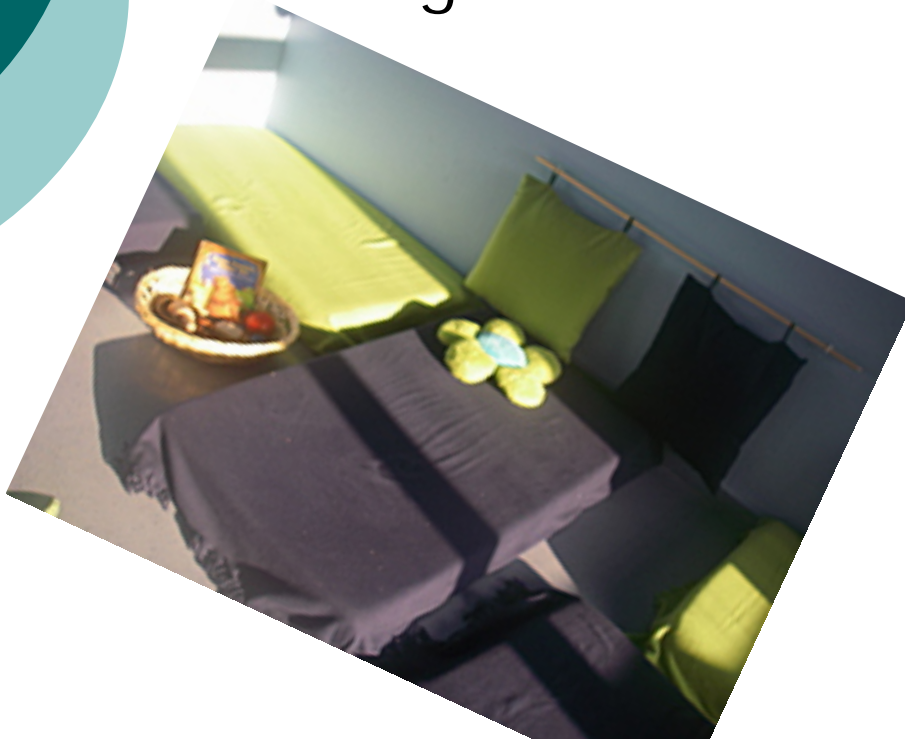


- zur Konzeption, zum **Bildungsrahmenplan**
- zur Dokumentation, **Monitoring**
- Instrumente der **Selbst-, Fremdevaluation**
- Bild des Kindes als Ko-Konstrukteur ?
- Rolle des Erziehers ?
-

Evaluation - Konzeption

Bsp.: Non-Formale Bildung

Konkretes Bsp.: Angebot/ Projekt
Jugendhaus?! Maison-relais ? !



Welches Angebot macht der Raum ?
(Bsp. der Raum als 3. Erzieher
cf. Reggio-päd.)



Wie können die Kinder/Jugendlichen
das Angebot verbessern?
Können wir dies dokumentieren?



Konzeption-Dokumentation-Evaluation

- (nicht nur der) Jugendbereich hat eine langjährige Praxis
- Wir brauchen
 - nicht alles neu zu erfinden
 - eine kohärente Darstellung der Bildungsarbeit im non-formalen Kontext: was wir tun, tun wollen, tun sollten
 - Sie alle bei der Vorstellung des Bildungsrahmenplans
- Bitte nutzen Sie das Angebot zur Diskussion heute

Monitoring , Qualitätsicherung , Governance

